

Buku ini hadir di tengah momentum perubahan peradaban yang sangat cepat. Teknologi digital tidak lagi sekadar menjadi alat bantu (support system) di ruang belakang, melainkan telah bertransformasi menjadi tulang punggung (backbone) utama pelayanan publik. Kita kini berada di ambang era Society 5.0, di mana batas antara ruang fisik dan ruang siber semakin lebur, menuntut birokrasi yang tidak hanya canggih secara teknis, tetapi juga peka secara sosial. Namun, di balik gemerlap istilah "digitalisasi", terdapat tantangan fundamental yang sering terabaikan.

Banyak inisiatif digital terjebak pada pembuatan aplikasi semata (app-centric) tanpa menyentuh akar masalah manajemen dan budaya kerja. Akibatnya, terciptalah "pulau-pulau data" dan aplikasi yang mati suri. Melalui buku ini, Penulis mencoba menawarkan perspektif baru melalui kerangka kerja FASIH (Flexibility, Authentically, Survey, in Harmony). Konsep tersebut lahir dari perenungan panjang dan pengalaman empiris bahwa teknologi haruslah: Lentur menghadapi ketidakpastian, Otentik dalam menjaga keamanan identitas, Cerdas dalam membaca data lapangan (Survey), dan Harmonis dalam integrasi sistem. Buku ini tidak hanya mengupas teori makro mengenai Smart Government, tetapi juga menukik ke aspek mikro dan teknis, mulai dari arsitektur FASIH Mobile untuk pendataan lapangan, manajemen pengguna berbasis keamanan siber, hingga strategi kebijakan berbasis bukti (Evidence-Based Policy). Harapannya, buku ini dapat menjadi jembatan yang menghubungkan visi para pengambil kebijakan dengan realitas eksekusi di lapangan.



Penerbit Insan Cerdas Bermartabat
Lingkungan Bangunsari I, Kabupaten Ciamis, Jawa Barat
e-mail: penerbit@insancerdasbermartabat.org
Website: insancerdasbermartabat.org

Ilmu Administrasi

ISBN 978-634-96604-6-4



9

786349

660464



INOVASI TEKNOLOGI DIGITAL DALAM PELAYANAN ADMINISTRASI PUBLIK

Dr. Ir. Sutarjo, M.M., M.B.A. - Krisna Delastiar - Irwan Najmudin Badarayawan - Fikri Nurfaizar Budiansa



INOVASI TEKNOLOGI DIGITAL DALAM PELAYANAN ADMINISTRASI PUBLIK

Dr. Ir. Sutarjo, M.M., M.B.A.
Krisna Delastiar
Irwan Najmudin Badarayawan
Fikri Nurfaizar Budiansa