

Perkembangan teknologi informasi yang semakin pesat telah membawa perubahan mendasar dalam berbagai sektor kehidupan, termasuk dalam penyelenggaraan pelayanan publik. Masyarakat kini menuntut layanan yang lebih cepat, mudah, dan transparan. Di sinilah peran Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (SPBE) menjadi sangat penting. Implementasi SPBE diharapkan dapat mendorong efisiensi birokrasi, memperkuat akuntabilitas, serta menciptakan pelayanan publik yang lebih adaptif dan inovatif.

Buku ini disusun berdasarkan kajian teoritis, analisis kebijakan, dan berbagai praktik implementasi layanan digital pemerintah di Indonesia. Penulis berupaya menyajikan uraian yang sistematis dan mudah dipahami, baik oleh mahasiswa, akademisi, peneliti, praktisi birokrasi, maupun masyarakat umum yang memiliki perhatian terhadap isu transformasi digital sektor publik. Dengan pendekatan yang bersifat analitis dan aplikatif, buku ini diharapkan dapat menjadi rujukan pembelajaran sekaligus inspirasi bagi para pemangku kepentingan dalam mengembangkan inovasi layanan yang lebih berkualitas.



Penerbit Insan Cerdas Bermartabat
Lingkungan Bangunsari I, Kabupaten Ciamis, Jawa Barat
e-mail: penerbit@insan cerdas bermartabat.org
Website: insan cerdas bermartabat.org

Ilmu Administrasi

ISBN 978-634-96604-5-7



9

786349

660457



TRANSFORMASI DIGITAL PELAYANAN PUBLIK

Dr. Ir. Sutarjo, M.M., M.B.A. - Nana Sujana - Cepi - Nur Asti Novitasari



TRANSFORMASI DIGITAL PELAYANAN PUBLIK



Dr. Ir. Sutarjo, M.M., M.B.A.
Nana Sujana
Cepi
Nur Asti Novitasari